

Příloha Knihovního řádu KJM č. 1

Informace o ochraně osobních údajů čtenářů Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace

Knihovna Jiřího Mahena v Brně, příspěvková organizace (dále jen „KJM“) zpracovává osobní údaje uživatele, který je registrovaným čtenářem, jeho zástupcem nebo zákonným zástupcem, na základě smlouvy o poskytování služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR).

KJM identifikační a adresní údaje zjišťuje a zpracovává z důvodu:

- výpůjční činnosti,
- zabezpečení ochrany vlastního majetku, knihovního fondu a dalšího majetku ve vlastnictví zřizovatele KJM – statutárního města Brna,
- evidence pohledávek,
- statistického hodnocení činnosti,
- vyřizování různých žádostí a požadavků čtenářů,
- informování o konkrétních službách KJM.

Zjišťované základní údaje jsou:

- jméno a příjmení,
- pohlaví,
- datum narození,
- trvalé bydliště,
- druh a číslo osobního dokladu.

Tyto údaje jsou nutné k registraci čtenáře.

Dalšími údaji, které však čtenář není povinen zadat, jsou:

- kontaktní/doručovací a další adresa,
- e-mailová adresa,
- telefon,
- akademické tituly,
- údaje, které jsou podmínkou pro uplatnění slevy ze základního registračního poplatku (průkaz ZTP, ZTP/P, doklad o studiu, seniorpas, plný invalidní důchod, starobní důchod, rodinný pas apod.).

Účel zpracování osobních údajů čtenářů a návštěvníků:

- řádné vedení knihovnické agendy podle Knihovního řádu KJM za účelem poskytování kvalitních služeb čtenářům a návštěvníkům, což předpokládá kontaktování uživatele v případě nedodržení Knihovního řádu KJM a v případě, že si to uživatel sám vyžádá,
- splnění povinností, které jsou KJM uloženy zákonem č. 257/2001 Sb. o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy a dále Zřizovací listinou KJM, stejně tak Zákonem č.499/2004 ,o archivnictví a spisové službě, v platném znění.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů čtenářů a návštěvníků

Zjišťované údaje:

Jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a číslo občanského průkazu. Uvedením těchto údajů je uživatel oprávněn využívat služeb KJM v plném rozsahu. Údaje ověřuje KJM podle platných osobních dokladů (občanský průkaz a další).

Další (nepovinné) údaje:

Přechodná či kontaktní adresa, další spojení (telefon, e-mail – pokud je čtenář uvede, slouží k efektivní komunikaci a statistickým účelům).

- údaje využívané pro statistické účely a účelný rozvoj knihovních fondů a služeb (pokud je uživatel uvede) – např. nejvyšší dosažený stupeň vzdělání uživatele, čtenářská kategorie,
- údaje služební – údaje o vydaných a zrušených průkazech uživatele, údaje o tzv. transakcích (uskutečnění objednávky, registrace výpůjčky, její prolongace, odeslané upomínky, historii výpůjček, resp. poznámky vztahující se k porušení ustanovení knihovního řádu KJM),
- údaje účetní – údaje o provedených finančních transakcích mezi uživatelem a KJM, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech dle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Způsob zpracování, uchování a ochrany osobních údajů čtenářů a návštěvníků KJM

Čtenář předá KJM podepsanou, vyplněnou přihlášku, čímž uzavře smluvní vztah s KJM a bere na vědomí, že KJM bude jeho údaje zpracovávat z pozice správce. KJM zpracovává osobní údaje čtenáře dokud čtenář nezruší registraci v KJM nebo neuplyne lhůta tří let od vypršení platnosti jeho čtenářského průkazu.

Údaje uživatelů internetu, kteří nejsou registrovanými čtenáři KJM jsou zpracovány v tabulkové formě a výhradně jako důkazní materiál v případě zneužití přístupu na internet pro trestnou činnost. Ukládací (skartační) lhůta pro uchování těchto údajů je jeden rok (nutné uchování pro eventuelní potřebu policie). Po uplynutí skartační lhůty budou po povolení spádového archivu listinné dokumenty skartovány, elektronické dokumenty vymazány z jejich úložišť. Tyto písemnosti jsou umístěny ve služebních prostorách KJM, přístup k nim je umožněn pouze zaměstnancům, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních povinností. V KJM jsou osobní údaje čtenářů uchovávány v počítačových databázích, které jsou uloženy na určených serverech. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění pracovních povinností. Data jsou chráněna antivirovou ochranou a bezpečnostními zálohami.

Služby, k jejichž provedení KJM vyžaduje dotčené osobní údaje, lze poskytnout pouze čtenářům a návštěvníkům, kteří uvedou své osobní údaje v rozsahu stanoveném knihovním řádem KJM. Čtenář má právo na opravu osobních údajů, v případě zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR. Může požádat správce o vysvětlení a požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav.

Ukončení ochrany osobních údajů a jejich likvidace

Po uplynutí platnosti čtenářského průkazu a vypořádání všech závazků vůči KJM nebo na základě žádosti o výmaz z databáze KJM provede KJM likvidaci podle Skartačního řádu KJM v souladu se Zákonem č.499/2004, o archivnictví a spisové službě, v platném znění, že dojde k anonymizaci čtenáře.

Požizování záznamů

Uživatel je sledován v některých provozech a prostorách KJM kamerovým systémem, informace o používání kamerového systému je uvedena na viditelném místě v KJM. Tyto záznamy pořizuje KJM za účelem zvýšení ochrany práv a svobody těch, kteří by mohli být dotčeni protiprávním jednáním druhých a za účelem ochrany majetku.

KJM pořizuje fotografickou dokumentaci z pořádaných akcí, na které jsou zachyceni náhodní návštěvníci KJM pouze pro účely dokumentační a prezentační. Zveřejňuje ji na svých webových stránkách, Facebooku, nástěnkách v prostorách KJM a v tištěných informačních materiálech.