

Provozní řád pro využívání samoobslužného návratového boxu

- Samoobslužný návratový box slouží k vracení dokumentů z knihovního fondu. Je umístěn v blízkosti Ústřední knihovny a vybraných poboček.
- Funkce vracení dokumentů pomocí samoobslužného návratového boxu je založena na důvěře mezi knihovníkem a uživatelem – uživatel neobdrží potvrzení o vrácení.
- KJM se zavazuje dokumenty vyzvednuté ze samoobslužného návratového boxu odepsat ze čtenářského konta nejpozději následující provozní den.
- Knihy, časopisy, hudebniny se vhazují hřbetem napřed – minimalizuje se tak jejich poškození.
- Ostatní typy knihovních dokumentů (CD, DVD, deskové, hry, deštníky, tematické kufříky, pomůcky z lekotéky apod.), včetně dokumentů zapůjčených prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby (MVS), nelze z technických důvodů vracet prostřednictvím samoobslužného návratového boxu, lze je vrátit **pouze při osobní návštěvě KJM**.
- Sankční poplatky za případné opožděné vrácení dokumentů zůstanou ve čtenářském kontu uživatele a budou uhrazeny při jeho osobní návštěvě KJM.
- Dokumenty, které byly oproti stavu při půjčování jakýmkoli způsobem poškozeny, KJM ze čtenářského konta uživatele neodepíše. Čtenář bude o této situaci informován emailem, má-li ho ve čtenářské kartě zadán.
- Uživatel si může provedenou transakci ověřit prostřednictvím svého čtenářského konta nebo se může informovat e-mailem na adrese kd@kjm.cz.
- Do samoobslužného návratového boxu se nevhazují čtenářské průkazky ani knihy, které by chtěli uživatelé KJM darovat.